

SARL au capital de 5 000 euros  
Siège social : Kergoz 29930 Pont-Aven  
Représentants légaux : Le Naour Jean-Marie et Maëva  
N° de téléphone : 02 98 09 67 52  
Adresse du courrier électronique : [avenparc@gmail.com](mailto:avenparc@gmail.com)  
835 254 970 000 14 RCS Quimper  
N° individuel d'identification fiscal : FR0683525497000014  
Assurance de responsabilité civile :  
Conditions générales de vente des produits vendus sur [www.avenparc.com](http://www.avenparc.com)  
Date de dernière mise à jour 11/01/2022

### **Article 1 - Objet**

Les présentes conditions régissent les ventes de billetterie d'activités de loisirs par la société Aven parc basée au lieu dit Kergoz 29930 Pont-Aven.

### **Article 2 - Prix**

Les prix de nos billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes sont payables en euros.

La société Aven parc se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Attention : dès que vous prenez possession des billets commandés après l'achat, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### **Article 3 - Commandes**

Vous pouvez passer commande sur Internet : [www.avenparc.com](http://www.avenparc.com)

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société Aven parc se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### **Article 4 - Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur le site Internet [www.avenparc.com](http://www.avenparc.com) suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué *via* l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

### **Article 5 - Paiement**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué en euros.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé **paybox ou paypal**.

Dans certains cas particulier, pour les comités d'entreprises, les règlements pourront s'établir par chèque ou virement bancaire dans un délai d'1 semaine après la validation de la commande. Les modalités de paiements devront être choisies lors de la création du compte professionnel.

Le compte bancaire du client sera débité du montant de la commande dès la validation finale de la commande.

Un justificatif de paiement sera automatiquement consultable par le client à l'issue de la transaction sur la page de confirmation de la commande mais également sur le compte qui aura été attribué sur le

site [www.avenparc.com](http://www.avenparc.com) et grâce au login/mot de passe, qui lui auront été attribués et définis lors de l'achat.

### Article 6 - Rétractation

Pour vous rétracter, veuillez compléter, signer et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter pour une prestation précise vendue sur notre site de billetterie ou cliquez sur le lien présent dans cette page : **Formulaire de rétraction à télécharger**

À l'attention d'Aven parc lieu dit Kergoz 29930 Pont-Aven ou à [avenparc@gmail.com](mailto:avenparc@gmail.com) - Tél 02 98 09 67 52

— Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien/service (\*) ci-dessous [Indiquez le ou les produits/services pour lesquels vous vous rétractez]

.....  
— Commandé le (\*)/reçu le (\*)

.....  
— N° de commande

.....  
— Nom du (des) consommateur(s)

.....  
— Adresse du (des)  
consommateur(s).....

.....  
.....  
— Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

— Date.....

(\*) Rayez la mention inutile

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour vous rétracter. Ce ne sera pas possible si les billets ont été consommés avant ce délai.

### Article 7- Disponibilité

Nos prestations sont proposées tant qu'elles sont visibles sur le site [www.avenparc.com](http://www.avenparc.com)

En cas d'indisponibilité des prestations après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

### ARTICLE 8 - BON CADEAU / CODE DE REDUCTION / AVOIR

#### 8.1 Bon cadeau

Un bon cadeau est un produit proposé à la vente qui permet à son bénéficiaire, dans la limite de sa valeur faciale, d'acheter des places pour une ou plusieurs activités(s).

Une fois le paiement validé, l'acheteur recevra le bon cadeau sous forme de billet électronique sur son adresse e-mail.

#### 8.2 Code de réduction

Des codes de réduction peuvent, à tout moment et au bon vouloir d' Aven parc, être émis, offerts, ou à gagner, à un ou plusieurs client(s) isolé(s) ou à l'ensemble des clients d' Aven parc, sur un événement particulier, ou un ensemble d'événements.

Le caractère cumulable ou non du code de réduction ainsi que sa durée de validité seront mentionnés expressément lors de son émission.

Toute autre condition d'utilisation particulière sera spécifiée au moment où il est émis.

#### 8.3 Avoir

L'avoir est un document commercial pouvant être émis par le service client d'Aven parc, qui vaut moyen de paiement pour un achat sur le parc directement.

Toute condition d'utilisation particulière, telle que la durée de validité, sera spécifiée au moment de son émission.

#### **Article 9 - Livraison**

Vos entrées vous seront envoyées par e-mail sur votre adresse e-mail dès votre règlement effectué.

#### **Article 10 – Sécurisation des paiements**

Les paiements électroniques effectués dans le cadre des transactions réalisées sur le site sont sécurisés, par utilisation du procédé de cryptage SSL (Secure Sockets Layer). La SARL Aven parc utilise les paiements électroniques sécurisés, **la solution PPS fournie par la société PAYBOX.**

#### **Article 11 - Droit applicable en cas de litiges**

Toute réclamation doit être adressée au service clients du parc Aven parc selon les modalités définies dans les conditions générales de vente. Après avoir saisi le service relations clientèle et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)  
La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

#### **Article 12 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.avenparc.com](http://www.avenparc.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d'Aven parc. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.  
Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès d'Aven parc.

#### **Article 13 - Données personnelles**

La SARL Aven parc se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

#### **Article 14 - Archivage Preuve**

Aven oarc archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés d'Aven parc seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.